

## **Política de devoluciones**

### **Derecho de desistimiento para consumidores y usuarios**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 7 días naturales sin necesidad de justificación.

Que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes

Que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos: Logo Media Network SL, c/ Groenlandia 4 local 2.31, CP 28909 Getafe, tel. 916093960 o través del correo: info@logoband.es su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 7 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

### **¿LOGOBAND ESPAÑA ofrece a recoger los bienes en caso de desistimiento?**

Recogeremos los bienes: Si, Recogeremos los bienes.

### **¿LOGOBAND ESPAÑA asume voluntariamente los costes de devolución?**

Sí. Nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. Excepciones al derecho de desistimiento El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega

### **Modelo de formulario de desistimiento**

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato) – A la atención de: LOGOBAND ESPAÑA, c/ Groenlandia 4 local 2.31, CP 28909 Getafe, tel. 916096960, email: info@logoband.es

– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien

– Pedido nº

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel) – Fecha